

## Termeni și condiții

### 1. Informații Generale

Accesarea site-ului și utilizarea sistemului de rezervare test drive cu **noile modelele Dacia Logan sau Dacia Sandero Stepway** implică cunoașterea și acceptarea Termenilor și Condițiilor de utilizare.

Renault Commercial Roumanie își rezervă dreptul de a opera modificări asupra acestor Termeni și Condiții, Utilizatorul având în acest sens obligația de a revedea Termenii și Condițiile.

În cazul în care nu sunteți de acord cu modificările efectuate, vă rugăm să încetați accesarea și utilizarea site-ului. Renault Commercial Roumanie își rezervă dreptul de a bloca accesul Utilizatorilor care încalcă acești Termeni și condiții de utilizare sau orice alte prevederi relevante din legislația în vigoare.

---

### 2. Definiții generale

Termenul „Site” se refera la site-ul campanii.dacia.ro.

Designul și conținutul site-ului aparțin Renault Commercial Roumanie sau partenerilor săi și sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și drepturile conexe, precum și alte drepturi de proprietate intelectuală.

Termenul „Utilizator” se referă la orice persoană fizică care accesează site-ul campanii.dacia.ro și care, după ce acceptă termenii și condițiile prezentului site, efectuează o « rezervare online » de test drive cu modelul Dacia selectat : Noua Dacia Logan sau Noua Dacia Sandero Stepway.

**Pentru a putea accesa acest serviciu, un utilizator trebuie să aibă cel puțin 21 de ani la data completării formularului, sa posede permis de conducere categoria B valabil și sa conduca de cel puțin 1 an de zile in mod constant.**

Termenul „Organizator” se referă la RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE SRL, cu sediul în Bd. Preciziei nr. 3G, Cladirea A, parter, București, Sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5566/2001, având CUI RO 13943110.

Termenul „Agent / Agent Dacia” semnifică persoana juridică română împuternicită de Renault Commercial Roumanie să puna la dispoziția clienților / prospectilor noile modelele Dacia Logan si Dacia Sandero Stepway pentru test drive.

---

### 3. Condiții de Utilizare

#### 3.1. Scopul serviciului oferit

Prin intermediul site-ului, Renault Commercial Roumanie pune la dispoziție persoanelor fizice o platformă online prin intermediul căreia Utilizatorul poate rezerva 1 (un) test drive cu noul model Dacia Logan sau Dacia Sandero Stepway. Utilizatorul va putea selecta din calendar, conform zilelor disponibile, datele în care dorește să efectueze test drive-ul.

Intervalele care pot fi selectate sunt urmatoarele:

- De luni pana vineri, cu primire masina la ora 9 :00 si predare in aceeasi zi la ora 16:00 (maxim)
- Sambata, cu primire masina la ora 9 :00 si predare in aceeasi zi la ora 14 (maxim)

Nepredarea masinii in aceste intervale se considera infractiune, pedepsită potrivit dispozițiilor Codului Penal, iar Agentul Dacia poate apela la organele abilitate sa investigheze situatia.

Nu pot fi facute rezervari in zilele de sarbatoare legala sau in alte zile indisponibile marcate de catre Organizator / Agentul Dacia. Un utilizator poate efectua un (1) singur test drive, indiferent de modelul ales (Dacia Logan sau Dacia Sandero Stepway) in cadrul acestei campanii.

Autovehiculele din imaginile de pe site sunt cu titlu de prezentare. Toate informațiile cu privire la dotări și la datele tehnice sunt prezentate cu titlu informativ, fără a genera obligații contractuale pentru Renault Commercial Roumanie. Toate detaliile tehnice ale autovehiculelor sunt disponibile la sediul agentului selectat.

---

### 3.2. Anularea și modificarea rezervării test drive efectuate

În cazul în care se dorește anularea unei rezervari de test drive, utilizatorul poate face acest lucru apelând Vocea Clientului la telefon 0248 500 000 sau direct prin accesarea link-ului de anulare din e-mail-ul de notificare primit si poate face o noua rezervare de test drive intr-un interval disponibil viitor.

Atenție! Anularea repetata de rezervari test drive nu va mai permite utilizatorului efectuarea de rezervari in aceasta platforma. Un Utilizator poate anula de maxim 2 ori o rezervare de test drive.

---

### 3.3. Confirmare rezervare test drive

Acest site este destinat exclusiv efectuării de rezervări test drive cu noile modele Dacia Logan si Dacia Sandero Stepway.

După completarea datelor din formular, Utilizatorul va primi pe e-mail informatii despre rezervarea dorita. Condițiile referitoare la rezervare se vor gasi in acest email.

---

### 3.4. Obligațiile Utilizatorului

Utilizatorul își asumă (fără a se limita la) următoarele obligații:

- De a nu utiliza prezentul site în scopuri speculative sau în scopul generării de rezervări test drive false sau neconforme cu Termenii și Condițiile prezentului site
- Să respecte condițiile/indicațiile Organizatorului (inclusiv Agentul Dacia selectat) privind modul de desfășurare a test drive-ului efectuat cu modelele Dacia Logan si Dacia Sandero Stepway
- Să respecte regulile de circulație in vigoare
- Să răspunda material și / sau administrativ în cazul încălcării regulilor de circulatie sau in cazul in care aduce pagube materiale masinii sa îi despăgubeasca pe Organizator (sau pe Agentul Dacia) pentru orice prejudiciu cauzat.
- Nu va transporta in masina copii care, conform legii, trebuie să fie transportați în dispozitive speciale
- Nu va transporta marfa, alte produse cu autovehiculul din test drive

- Nu va incerca sa iasa cu masina din tara
  - Va semna toate documentele necesare primirii autovehiculului pentru test drive (contract, va preda copie dupa BI / CI, permis de conducere etc)
  - Va furniza o adresă de e-mail corectă si validă in formular, Renault Commercial Roumanie nefiind responsabilă pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a transmiterii unei adrese de e-mail incorecte/invalide.
  - De a nu rezerva test drive în numele unei alte persoane fizice
  - De a nu utiliza prezentul site în scopuri comerciale. Renault Commercial Roumanie își rezervă dreptul de a suspenda posibilitatea unui utilizator de a rezerva test drive în cazul în care consideră că site-ul este folosit în alte scopuri.
- 

### 3.5. Legături către alte site-uri

Acest site poate conține legături către alte site-uri ce pot fi operate de alte părți implicate în acest proces. Răspunderea pentru conținutul și funcționarea acestor site-uri revine integral deținătorilor acestora.

Renault Commercial Roumanie nu este responsabilă pentru nicio pagubă sau pierdere cauzată de informațiile furnizate de site-urile respective.

---

### 3.6. Politica de confidențialitate privind datele cu caracter personal

Protejarea informațiilor pe care le furnizați este extrem de importantă pentru noi. Iată câteva lucruri pe care trebuie să le știți despre informațiile pe care le colectăm, scopul pentru care le colectăm, cum le folosim și cu cine le mai împărtășim. Dacă aveți întrebări, nu ezitați să ne contactați la adresa de e-mail [dpo.romania@renault.com](mailto:dpo.romania@renault.com) sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie S.R.L., B-dul Preciziei, nr 3G, Cladirea A, parter, Sector 6, Bucuresti.

Dacă cunoaștem câteva informații despre dumneavoastră, vă putem oferi servicii personalizate mai bune. Protejarea datelor dumneavoastră personale reprezintă prioritatea noastră.

Folosirea datelor dumneavoastră cu caracter personal ne permite să ne îmbunătățim serviciile oferite, ne ajută să vă putem procesa cererile mai rapid și să gestionăm mai bine relația cu dumneavoastră.

Iată câteva modalități în care pot fi utilizate informațiile oferite de dumneavoastră:

- pentru a ne asigura că Agentul pe care l-ați ales în procesul de rezervare vă poate contacta ușor pentru a vă oferi informațiile pe care le-ați solicitat;
- pentru a vă trimite informații relevante legate de vehiculele și serviciile noastre pentru a măsura performanța campaniilor noastre publicitare, pentru a măsura performanța serviciilor noastre de vânzări și post-vânzare.

Sub rezerva consimțământului dumneavoastră prealabil, am putea utiliza, de asemenea, datele dvs. personale pentru a:

- Trimite anunțuri de publicitate personalizată despre vehicule, produse și serviciile noastre;
- Oferi experiențe personalizate pentru clienți;
- Realiza sondaje de satisfacție a clienților.

Ce fel de date cu caracter personal colectăm?

Orice informație pe care o avem în ceea ce vă privește este cel mai probabil furnizată de dumneavoastră – de exemplu ați completat un formular de pe acest site. Puteți avea acces în orice moment la datele colectate despre dumneavoastră, respectiv:

- Informații personale (nume, adresă, email, telefon);
- Tipul cererii; Originea cererii;
- Datele de navigare de pe site-urile Renault, Nissan și Dacia.

Datele personale colectate vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, consultare, organizare, verificare/ utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

Cât timp vom stoca datele dumneavoastră

În tabelul de mai jos sunt prezentate perioadele maxime în care vom stoca datele dumneavoastră. După expirarea acestei perioade, datele dumneavoastră vor fi șterse în siguranță.

Scop	Perioada stocării
Gestionarea relației pre-contractuale cu clienții	5 ani
Trimiterea de informații relevante despre vehicule și servicii, măsurarea performanței campaniilor de promovare, servicii de vânzare și post-vânzare	5 ani pentru clienți, 3 ani pentru prospecti
Trimiterea de anunțuri de reclamă personalizată despre vehicule, produse și servicii, precum și oferirea de experiențe personalizate clienților	5 ani pentru clienți, 3 ani pentru prospecti
Efectuarea de sondaje privind satisfacția clienților	3 ani de la încheierea sondajului

Colectarea și prelucrarea datelor anonime. Această pagină web utilizează software pentru analiza utilizării. Prin evaluarea acestor date pot fi obținute informații importante cu privire la nevoile Utilizatorilor. Aceste informații contribuie la optimizarea calității ofertei. Astfel, la fiecare accesare sunt salvate în mod nelimitat următoarele date:

- Forma anonimată a adresei IP a computerului de la care se face accesarea;
- Data și ora accesării sau solicitării;
- Denumirea paginii accesate/fișierului accesat;
- Pagina de Internet (din interiorul site-ului sau din exterior) vizitată înainte de accesarea paginii actuale;
- Browser-ul folosit de către utilizator, inclusiv versiunea browser-ului;
- Sistemul de operare folosit de către utilizator.

Aceste informații sunt utilizate în scopuri statistice. În acest sens este vorba exclusiv de informații care nu permit identificarea persoanei Utilizatorului. Utilizatorul va rămâne anonim până la momentul creării unui cont.

În acest context sunt utilizate și așa-numite cookie-uri. Cookie-urile sunt fișiere-text salvate pe computerul vizitatorului paginii web, permițând astfel recunoașterea unui utilizator anonim. Pe această pagină web sunt folosite cookie-uri. Pentru mai multe informații despre politica noastră de utilizare a cookie-urilor vă rugăm consultați pagina <https://www.dacia.ro/cookies.html>.

### **3.7. Copyright**

Toate informațiile aflate pe site sunt proprietatea Renault Commercial Roumanie sau a partenerilor și sunt protejate în conformitate cu dispozițiile legale referitoare la drepturile de autor și la drepturile conexe, precum și cu cele ale altor forme de protejare a proprietății intelectuale. Nu se pot copia, descărca, reproduce, posta etc. niciun fel de text, imagine pentru a putea fi folosite în scop comercial sau distribuite fără acordul prealabil în scris al Renault Commercial Roumanie. Folosirea în scopuri comerciale fără acordul Renault Commercial Roumanie a oricăror elemente din conținutul site-ului va atrage răspunderea conform legilor în vigoare.

---

### **4.0. Declinarea responsabilității**

Renault Commercial Roumanie nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul comentariilor postate de utilizatori, dar își rezervă dreptul de a șterge orice conținut considerat inadecvat pentru site. Renault Commercial Roumanie nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării site-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate pe site. Renault Commercial Roumanie își rezervă dreptul de a interzice oricând accesul pe site fără o notificare prealabilă și fără să poată fi considerată răspunzătoare pentru niciun fel de pagube directe sau indirecte Utilizatorilor.

### **4.1. Frauda**

Orice încercare de a accesa datele personale ale altui Utilizator, de a modifica conținutul site-ului sau de a afecta performanțele serverelor pe care rulează site-ul va fi considerată infracțiune, iar Renault Commercial Roumanie își rezervă dreptul de a sesiza organele legale abilitate.

---

### **5. Clauze Diverse**

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, aceasta nu va afecta validitatea celorlalte clauze. Termenii și condițiile de mai sus sunt guvernate de legea română. În cazul unor eventuale conflicte, părțile vor încerca soluționarea acestora pe cale amiabilă. În situația în care soluționarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat de instanțele competente din București.